

Prasetyo Adi Mukti, 2019. Rekomendasi Perbaikan Tampilan Antarmuka Situs Web E-Health Menggunakan Metode Goal Directed Design. Skripsi Ini Dibawah Bimbingan Ira Puspitasari, M.T., Ph.D. dan Taufik, S.T., M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Dalam era globalisasi masyarakat bisa mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah melalui internet. Inovasi sistem *e-health* sudah mulai dikembangkan di Indonesia yang dipelopori oleh Pemerintahan kota Surabaya dengan tujuan untuk memudahkan masyarakat yang akan datang ke puskesmas dan rumah sakit untuk mendaftar secara *online*. Sistem *e-health* ini menampilkan informasi kesehatan berupa pelayanan kepada masyarakat untuk pendaftaran dan administrasi di rumah sakit dan puskesmas secara *online*. Tujuan penelitian ini adalah memberikan rekomendasi desain antarmuka situs web *e-health* agar meningkatkan kualitas situs web bagi pengelola Dinas Kesehatan kota Surabaya. *Goal Directed Design* merupakan metode yang memfokuskan pada perancangan desain aplikasi. Metode ini mengidentifikasi tujuan dan perilaku pengguna dan langsung menerjemahkannya ke dalam desain. proses tahapan yang dibagi menjadi lima fase: *research*, *modelling*, *requirement definition*, *framework*, dan *refinement* Hasil perbandingan pengujian menggunakan evaluasi heuristik menghasilkan 3 pernyataan yang kurang puas yaitu *visibility of system status* dengan pernyataan ikon tunggal yang dipilih terlihat jelas ketika dikelilingi oleh ikon yang tidak dipilih memiliki nilai index 50% menjadi 77%, *aesthetic and minimalist design* dengan pernyataan saya merasa senang dengan layout/tampilan pada situs web *e-health* memiliki nilai index 50% menjadi 75%, *Flexibility and efficiency of use* dengan pernyataan sistem menawarkan pintasan “sebelumnya” memiliki nilai index 49% menjadi 80%. *Consistency and standards* nilai index 72% menjadi 82%, nilai index 74 menjadi 80%, nilai index 74% menjadi 79%. *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* kode dengan nilai index 80% menjadi 76%.

Keywords: E-Health, Situs Web, Goal Directed Design, Desain Antarmuka